

Nâng cao tin nhiệm về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn dữ liệu

Tuân thủ quy định về
bảo vệ dữ liệu đã
chuyển từ “nên có”
thành “phải có”



Nâng cao bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn dữ liệu đã trở thành điều kiện bắt buộc để gia tăng sự tin nhiệm của doanh nghiệp trong thời đại chuyển đổi số hiện nay. Khách hàng và các cơ quan quản lý ngày càng đặt yêu cầu cao hơn về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Mức độ ứng dụng công nghệ truy cập đến dữ liệu cá nhân (như Dữ liệu lớn, ứng dụng dành cho thiết bị di động, hồ sơ khách hàng...) đang gia tăng. Số lượng và tác động của các sự cố liên quan đến rò rỉ dữ liệu cá nhân ngày càng nhiều. Doanh nghiệp có nguy cơ mất niềm tin từ khách hàng và nhân viên của doanh nghiệp khi dữ liệu cá nhân không được bảo vệ đầy đủ.

Bên cạnh đó, các cơ quan quản lý trên toàn thế giới đã tăng cường các hoạt động giám sát và thực thi về bảo mật dữ liệu. Các quy định và yêu cầu mới trong và ngoài Việt Nam đã được xây dựng để phòng chống các vấn đề vi phạm bảo vệ dữ liệu cá nhân một cách hiệu quả.

Luật Bảo vệ dữ liệu chung Châu Âu (GDPR) là yếu tố cơ bản thay đổi cuộc chơi với phạm vi địa lý rộng hơn, đưa ra các biện pháp kiểm soát, tiêu chuẩn báo cáo và mức phạt lên đến 4% doanh thu toàn cầu của một doanh nghiệp.

Ngoài ra, quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại Việt Nam đang được thay đổi. Sự thất chặt về khung pháp lý có thể yêu cầu những thay đổi đáng kể trong doanh nghiệp.

Đây là thời điểm cần hành động!

Mốc thời gian



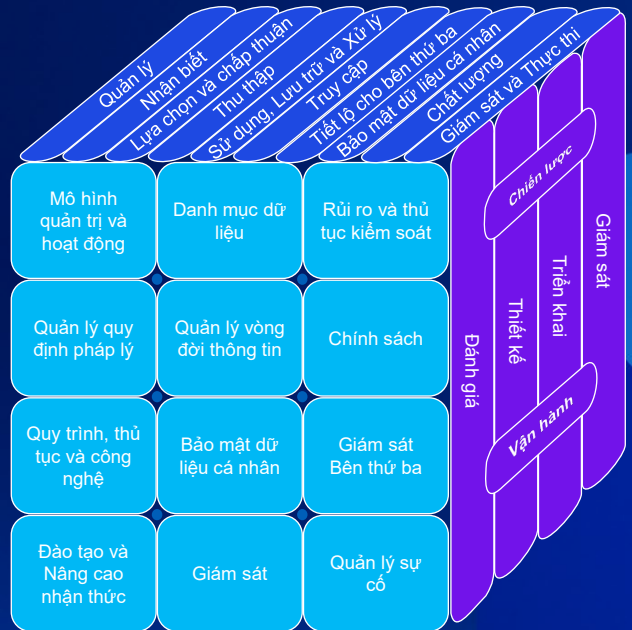
Doanh nghiệp của bạn đã chuẩn bị sẵn sàng?

- Doanh nghiệp của bạn có biết về các quy định và yêu cầu về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn dữ liệu mà doanh nghiệp cần tuân thủ?
- Các bên liên quan có biết doanh nghiệp của bạn thu thập và xử lý những dữ liệu (cá nhân) nào, nơi lưu giữ dữ liệu và ai phụ trách quản lý bảo vệ dữ liệu cá nhân?
- Doanh nghiệp của bạn có các biện pháp kiểm soát thích hợp để đảm bảo các luồng dữ liệu được bảo mật và tuân thủ quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân?
- Nền tảng thông tin hiện tại trong doanh nghiệp của bạn có cho phép sử dụng dịch vụ thuê ngoài và dịch vụ ngoài biên giới để bảo vệ dữ liệu cá nhân, và sử dụng thuật toán đám mây?
- Doanh nghiệp của bạn có các biện pháp về tổ chức và kỹ thuật thích hợp để ngăn chặn, giám sát và xử lý các sự cố vi phạm bảo vệ dữ liệu?
- Doanh nghiệp của bạn đã sẵn sàng cho việc sử dụng các công nghệ mới tuân thủ bảo vệ dữ liệu cá nhân (ví dụ: Dữ liệu lớn, ứng dụng dành cho thiết bị di động, hồ sơ khách hàng)?

Hỗ trợ của chúng tôi

Áp dụng phương pháp tiếp cận đã được thử nghiệm nhằm cải thiện khung quản lý bảo vệ dữ liệu một cách linh hoạt và có thể tùy chỉnh về quy mô, chúng tôi có thể tập trung hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ những khó khăn về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Thông qua 12 cấu phần tiêu biểu của khung quản lý bảo vệ dữ liệu, chúng tôi có thể tái cấu trúc mô hình bảo vệ dữ liệu trong doanh nghiệp. Các cấu phần này cũng dùng để đối chuẩn khi đánh giá, tổ chức và giám sát hoạt động bảo vệ dữ liệu trong doanh nghiệp.



Dịch vụ tư vấn bảo vệ an toàn dữ liệu

Đánh giá	Thiết kế	Triển khai	Giám sát
<ul style="list-style-type: none"> Đánh giá hiện trạng về bảo vệ dữ liệu cá nhân Đánh giá mức độ trưởng thành của khung quản lý bảo vệ dữ liệu Rà soát sơ bộ hoạt động quản lý bảo vệ dữ liệu Lập danh mục các luồng dữ liệu (cá nhân) Phân loại dữ liệu (cá nhân) Thẩm định bên thứ ba về tuân thủ bảo vệ dữ liệu 	<ul style="list-style-type: none"> Chiến lược quản trị thông tin Khung quản lý bảo vệ dữ liệu Hệ thống quản lý bảo vệ dữ liệu Chiến lược và chính sách trao đổi thông tin nội bộ Chiến lược và chính sách ngăn chặn sự cố vi phạm bảo vệ dữ liệu Chiến lược và chính sách ứng phó sự cố 	<ul style="list-style-type: none"> Triển khai cơ cấu quản trị bảo vệ dữ liệu Quy trình ứng phó sự cố vi phạm bảo vệ dữ liệu Hỗ trợ triển khai công cụ/hệ thống quản lý bảo vệ dữ liệu Thực hiện hội thảo và đào tạo nâng cao nhận thức về bảo vệ dữ liệu cá nhân 	<ul style="list-style-type: none"> Rà soát tuân thủ hoạt động bảo vệ dữ liệu Rà soát và cải thiện các biện pháp kiểm soát bảo vệ dữ liệu Kiểm toán khung quy định bảo vệ dữ liệu

Lựa chọn KPMG?

KPMG có nhiều kinh nghiệm về đánh giá mức độ bảo vệ dữ liệu cá nhân, triển khai giải pháp hệ thống và triển khai chương trình nâng cấp bảo vệ dữ liệu với quy mô từ nhỏ đến lớn trong nhiều lĩnh vực kinh doanh khác nhau.

Chúng tôi có đội ngũ chuyên gia đa ngành với chuyên môn cao cùng kỹ năng, năng lực và kinh nghiệm để hỗ trợ khách hàng giải quyết khó khăn vướng mắc. Các chuyên gia của chúng tôi có chuyên môn trong nhiều khía cạnh của khung quản lý bảo vệ dữ liệu, bao gồm: pháp lý, quản trị, kiểm soát và công nghệ.

Chúng tôi sử dụng phương pháp tiếp cận đã được chứng minh và điều chỉnh cho phù hợp với những cơ hội và thách thức của doanh nghiệp trong hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân.

KPMG hiểu rằng tuân thủ không phải là mục tiêu duy nhất đối với quý doanh nghiệp. Chúng tôi sử dụng kiến thức chuyên môn và kinh nghiệm về quản lý rủi ro và bảo vệ dữ liệu để hỗ trợ doanh nghiệp tuân thủ các quy định và yêu cầu về bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn dữ liệu, đồng thời hạn chế chi phí phát sinh cho việc tuân thủ và tối đa hóa các lợi ích "trong tầm kiểm soát".

KPMG có năng lực thực tiễn từ các dự án tư vấn bảo vệ dữ liệu. KPMG đã thành công trong việc hỗ trợ nhiều khách hàng trên thế giới trong các lĩnh vực kinh doanh khác nhau tuân thủ quy định và duy trì biện pháp kiểm soát về bảo vệ dữ liệu. Dưới đây là kinh nghiệm tiêu biểu của KPMG.

Dự án tiêu biểu

Một ngân hàng quốc tế lớn của Thụy Sĩ đã yêu cầu KPMG hỗ trợ trong việc xác định chiến lược và triển khai dự án bảo vệ dữ liệu khách hàng. Ngân hàng đã khởi động một chương trình chiến lược toàn cầu nhằm giảm thiểu rủi ro hoạt động cho ngân hàng, đồng thời hướng đến mô hình hoạt động linh hoạt và nhạy bén hơn.

Phương pháp tiếp cận của KPMG

- KPMG đã làm việc với các chuyên gia đầu ngành để tư vấn chiến lược và đóng vai trò điều hành dự án.
- KPMG thành lập đội ngũ chuyên gia đa ngành hỗ trợ khách hàng toàn diện, bao gồm: xác định chiến lược bảo vệ dữ liệu, quản trị thông tin và quản lý hoạt động thuê ngoài, tự động hóa quy trình, xây dựng hệ thống, triển khai hệ thống quản lý bảo vệ dữ liệu và thực hiện và hỗ trợ quản lý dự án toàn diện.
- KPMG thành lập đội ngũ chuyên gia toàn cầu và có thể bổ sung nhân sự một cách linh hoạt.
- KPMG thực hiện phân tích đối chuẩn trong cùng ngành và giữa các ngành khác nhau.

Lợi ích mang lại cho khách hàng

- ✓ Khách hàng được công nhận là tổ chức dẫn đầu trong ngành về bảo vệ dữ liệu khách hàng.
- ✓ Mô hình hoạt động kinh doanh nhạy bén được triển khai sẵn sàng cho phép sử dụng dịch vụ thuê ngoài và dịch vụ ngoài biên giới để bảo vệ dữ liệu cá nhân mà vẫn đảm bảo tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu.
- ✓ Tự động hóa các quy trình quản lý liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân và an toàn thông tin.
- ✓ Thiết lập văn phòng quản lý dự án có chuyên môn và hiệu suất cao, đảm bảo sự liên mạch giữa các chức năng hỗ trợ tối ưu việc ra quyết định quan trọng của quản lý cấp cao trong suốt dự án.



Liên hệ

Trương Hạnh Linh

Thành viên Điều hành
Lãnh đạo Bộ phận Tư vấn Rủi ro
Doanh nghiệp và Quản lý Dữ liệu

T +84 (24) 3946 1600 (ext. 6544)
E linhtruong@kpmg.com.vn

Phạm Đỗ Nhật Vinh

Thành viên Điều hành
Lãnh đạo Bộ phận Dịch vụ Tài chính
và Quản lý Dữ liệu

T +84 (24) 3946 1600 (ext. 6407)
E vnpham@kpmg.com.vn

Will Nguyễn

Thành viên Điều hành
Dịch vụ Tư vấn Công nghệ

T +84 (28) 3821 9266 (ext. 8770)
E williamnguyen@kpmg.com.vn

Nguyễn Thanh Hòa

Thành viên Điều hành
Dịch vụ Pháp lý

T +84 (28) 3821 9266 (ext. 8276)
E hnguyen23@kpmg.com.vn

Amarjit Singh

Giám đốc
Dịch vụ Pháp lý

T +84 (28) 3821 9266
E amarjitsingh@kpmg.com.vn

Trương Quỳnh Hoa

Giám đốc
Dịch vụ Tư vấn Bảo vệ Dữ liệu, Quản lý Rủi ro Gian lận và Rủi ro Bên thứ ba

T +84 (28) 3821 9266 (ext. 8490)
E htruong@kpmg.com.vn

Hà Nội

Tầng 46, Tòa tháp Keangnam Landmark 72
Lô E6, Đường Phạm Hùng, Phường Mễ Trì
Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội, Việt Nam

T +84 (24) 3946 1600

Hồ Chí Minh

Tầng 10, Tòa nhà Sun Wah
115 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

T +84 (28) 3821 9266

Đà Nẵng

Lô D3, Tầng 5, Tòa nhà văn phòng Indochina Riverside
Towers, 74 Bạch Đằng, Phường Hải Châu I,
Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng, Việt Nam

T +84 (236) 351 9051



Scan to visit our website: kpmg.com.vn

Email: kpmghcmc@kpmg.com.vn

Mọi thông tin trong tài liệu này đều là thông tin chung và không nhằm mục đích cung cấp tư vấn cho trường hợp cụ thể của bất kỳ tổ chức hay cá nhân nào. Mặc dù chúng tôi cố gắng cung cấp thông tin chính xác và cập nhật nhất một cách có thể, chúng tôi không thể đảm bảo rằng những thông tin này còn chính xác lúc người đọc nhận được hoặc sẽ duy trì tính chính xác này trong tương lai. Bất cứ ai cũng không nên quyết định hành động dựa trên những thông tin trong tài liệu này nếu không có sự tư vấn phù hợp từ các chuyên gia sau khi xem xét từng tình huống cụ thể.

© 2023 Công ty TNHH KPMG, Công ty TNHH Thuế và Tư vấn KPMG, Công ty Luật TNHH KPMG, Công ty TNHH Dịch vụ KPMG, đều là công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên được thành lập tại Việt Nam và là công ty thành viên trong tổ chức toàn cầu của các công ty KPMG độc lập, liên kết với KPMG International Limited, một công ty trách nhiệm hữu hạn theo bảo lãnh được thành lập tại Vương Quốc Anh. Tất cả các quyền được bảo hộ.

Tên và biểu tượng KPMG là nhãn hiệu thương mại được cấp phép sử dụng cho các công ty thành viên độc lập của tổ chức các công ty KPMG toàn cầu.

Document Classification: KPMG Confidential