Liderliğin Esasları

KPMG Türkiye Yönetim Eğitimleri

Organizasyonunuzun ilham kaynağı olmak için

2018

kpmg.com.tr

Günümüzde geleceği tahmin etmenin tek yolu: Onu tasarlamak

Başarı koşullarının yıllar değil, aylar içinde değişebildiği yeni rekabet ortamında, geleceği tasarlamak için liderlerin belirsizlik sis perdesinin ötesini görebilmeleri ve kendilerini sürekli güncelleyerek neyin nasıl başarılması gerektiğini organizasyonun tüm katmanlarına hızlı ve açık bir şekilde iletebilmeleri gerekiyor.

Belirsizlik, iş dünyasını her dönemde etkiledi, ancak artık kalıcı olduğunu belirtmek hiç de yanlış olmaz.

Belirsizliğin hakim olduğu bu değişken rekabet ortamı, yakın tarihe kadar "ideal" olduğunu düşündüğümüz liderlik yaklaşımlarını da etkisiz kılmaya başladı.

Peki, tüm bu hızlı değişim, belirsizlik ve karmaşaya rağmen nasıl oluyor da bazı şirketler sadece değişime adapte olmakla kalmıyor, var oldukları pazarlarda hakimiyetlerini artırıp daha da güçleniyor?

KPMG Türkiye olarak 35 yılı aşkın süredir farklı sektörlerden çok sayıda şirketle çalışıyoruz. Sürdürülebilir başarıyı elde eden organizasyonların bu farkı nasıl yarattıklarını sorguladığımızda yanıt neredeyse her zaman "Etkili Liderlik" oluyor.

Başarı koşullarının yıllar değil, aylar içinde değiştiği, dolayısıyla geleceği tahmin edebilmenin neredeyse imkansızlaştığı yeni iş dünyası ortamında, başarı için yeni gereklilik "şirketlerimizin geleceğini tasarlamak" olarak değişti.

Organizasyonlar da tıpkı bireyler gibi mevcut yetkinlikleri sayesinde elde ettikleri başarıların konfor alanında kalıp öğrenme motivasyonlarını kaybetmeye başladıklarında mevcut konumlarını kaybetme tehlikesi ile karşı karşıya kalır.

Sonuç olarak, **Sürekli Öğrenen Organizasyon** olmak bir dönem başarıya ulaşmak için rekabet üstünlüğü sağlarken, robotların, yapay zekanın bilimkurgu olmaktan çıktığı günümüzde bir mecburiyet haline geldi.

Şirketinizin geleceğini tasarlamak için hazır mısınız?

Program hakkında

Liderliğin Esasları, orta ve üstkademe yöneticiler için hazırlanmış, kuramsal bilgi ile pratik uygulamaların vaka analizleri ile bir araya getirildiği bir liderlik ve yöneticilik gelişim programıdır.

Programın hedefi, katılımcılara organizasyonel davranış ve temel yönetim kuramları hakkında uygulamalı ve interaktif bir öğrenme modeli ile farkındalık kazandırmak ve liderlik etkilerini derinleştirmek için etkili bir yol haritası sunmaktır.

Standart sınıf ortamının ötesine geçen kapsamlı, interaktif ve gerçek hayata uygulanabilir kavramlarla oluşturulmuş bu program ile ilk oturumdan itibaren gelişimi fark edeceksiniz.

Oturumlardan, günlük yaşamınızda ve kurumunuz üzerinde hemen uygulamaya başlayabileceğiniz somut bilgilerle ayrılacaksınız.

Liderliğin Esasları Programı genel katılıma açık olup bir yandan farklı uzmanlıkların ve şirket kültürlerinin etkileşimi ile zengileşirken öte yandan da KPMG sektör uzmanlarının ve konuk konuşmacıların katılımı ile destekleniyor.

Oturumların interaktif geçmesi için katılımcı sayısını kısıtlı tutuyoruz.

Nasıl öğreneceksiniz?

Kişiselleştirilmiş Aksiyon Planı Hazırlama

İnteraktif Zihin Atlası (eğitim çıktısı)

Konuk Konuşmacı

Deneyimsel Öğrenme

Grup Çalışmaları

Vaka Çalışmaları

Size ne gibi faydalar sağlayacak?

Etki yaratıcı iletişim teknikleri

İş dünyası liderleri günlerinin büyük bir bölümünü telefon konuşmaları, e-postalar, toplantılar ve stratejik görüşmelerle geçirir ve bu süreçlerin sonucunda da şirketin genel sonuçlarını şekillendirirler.

Sunum becerisi, akılda kalıcı olmak, ikna edici hitabet, etkili dinlemek, sahneyi doldurmak sadece tiyatro oyuncuları, müzisyenler ya da politikacılar için kritik olan beceriler değil.

Etki yaratıcı iletişim yetkinlikleri, bireylere ve ekiplere ilham vererek hedefe doğru harekete geçirmek, özetle iş dünyasında liderlik etkisi yaratmak için de gerekli.

Program boyunca etki, ikna, sunum becerileri ile ilgili evrensel olarak kabul görmüş zihinsel tekniklere odaklanacak ve kendi yetkinliklerinizi test etme fırsatı bulacaksınız.

Tanısal düşünme ile verimliliği artırmak

Çoğunlukla karşılaştığımız problemleri derinlemesine analiz edip neden ortaya çıktıklarını düşünmek, yani kök sebep analizi yapmak yerine, daha önce karşılaştığımız ve aşina olduğumuz problemlerin şablonlarına oturtmaya ve ortadan kaldırmak için de aşina olduğumuz çözüm yollarını uygulamaya eğilimliyizdir.

Bu program ile öncelikle Tanısal Düşünme algoritmasını öğrenecek, bu sayede sıklıkla karşılaşılan semptomların kök sebeplerine yönelik isabetli teşhisler koyabileceksiniz.

Koçluk yaklaşımı ile liderlik etkisini artırmak

Koçluk becerileri iş dünyası liderliğinin kritik ve ayrılmaz bir parçası haline geldi. Y öneticiler her zaman takım arkadaşlarını potansiyelleri olan performans düzeyine taşıyacak koçluk becerilerine derinlemesine hakim olmayabilir.

Bu programda temel koçluk prensiplerini, bu prensipler ile hareket ederek etki alanınızdaki bireylerin performansını nasıl artırabileceğinizi ve uzun vadede koçluk yaklaşımının derinlemesine öğrenilmesinin organizasyona nasıl katkı sağlayabileceğini irdeleyeceğiz.

Çatışmalarla başa çıkmak

Sınırlı kaynaklar ile çalışırken, zorlayıcı terminlere yetişmek, öte yandan farklı birimlerin önceliklerini doğru organize etmek için çabalamak, ekipler içerisinde çatışmalara sebep olabilir.

Programda, çatışmanın doğası ve çatışma yönetiminin temel taşları ile ilgili kabul görmüş yöntemleri ve prensipleri sunacağız.

Yaratıcılık ve inovasyonu yönetmek

Yaratıcılık ve inovasyon, çağımızın en önemli rekabet unsurlarından.

Liderliğin Esasları Programı, organizasyonunuzda yaratıcılığı ve inovatif düşünceyi nasıl artırabileceğinizi, nasıl "inovasyon katalizörü" olabileceğinizi, vaka analizleri ve 'Business Review Workshop'ları ile ortaya koyacak.

Değişimi yönetmek

Kaynakların kullanımını, çalışanların tutumlarını, şirket stratejilerini zamanla farklılaşan dış faktörlere yeniden uyumlandırma (değişim) süreçleri organizasyonlar için en büyük stres kaynaklarından biri olagelmiştir.

Bu programla değişimi etkin bir şeklide yönetmek için gereken optimum zihinsel tutumu, etkin iletişim yöntemlerini ve etkili yönetsel metotları Türkiye kültürüne uyumlu, pratik ve uygulanabilir bir formatta paylaşıyoruz.

Programın amacı

İş hayatında başarı, muhasebe, fnans, ekonomi, pazarlama, imalat ve benzeri alanlardaki çeşitli yetkinliklere aynı anda sahip olmayı gerektirir.

Bununla birlikte, iş süreçlerini ve girişimlerini olduğundan daha karmaşık hale getiren, sıklıkla insan unsurudur

Söz konusu insan unsurlarının farkında olan yöneticiler, porblemleri ortaya çıkaran kök sebepleri önceden tanımlar ve en aza indirirler.

Bu sayede, çalışanların bağlılığına ve iş performansına katkıda bulunan etkili yöneticiler, örgütsel etkinliği ve verimliliği daha az efor ile bir üst seviyeye taşıyabilirler.

İnsan unsurunu, bir başka anlatımla çalışma ortamında nasıl davrandığımızı ve etkileşim kurduğumuzu inceleyen alan, organizasyonel davranıştır.

Liderliğin Esasları Programı kapsamında, organizasyonel davranış alanında kabul görmüş motivasyon, karar alma, liderlik, ikna ve kültür gibi kavramların yanı sıra, davranışsal ve bilişsel stratejik yönetim kavramlarını inceliyoruz.

Eğitimlerimizde ilgili kavramları, evrensel olarak kabul görmüş kaynaklara atıfta bulunarak, vaka analizleri ile uygulamalı olarak aktarıyoruz.

KPMG Akademi hakkında

Çalışanların gelişimi için kurgulanmış programlar, insan faktörünün daha da önem kazandığı günümüzde, organizasyonlara rekabet gücü kazandırıyor.

KPMG Akademi olarak 2011 yılından bu yana farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlere ve kişisel gelişimi hedefeyen profesyonellere yönelik destekleyici gelişim programları sunuyoruz.

Lokasyon hakkında

Oturumlarımızı Levent İş Kuleleri'ndeki merkez ofisimizde yer alan seminer salonlarında gerçekleştiriyoruz.

Program	Kapsam	Süre
Modül 1	**Kendini Yönetme** • Bireysel Farkındalık • Etki Yaratma	**2 Gün**
Modül 2	**Diğerlerini Yönetme** • Liderlik • Takım • Sonuç Alma	**1 Gün**
Modül 3	**Fonksiyonu ve Organizasyonu Yönetme** • Strateji • Liderlik • Değişim	**2 Gün**

Berker Köktener PhDc, PMP

Lisans öğrenimini Yıldız Teknik Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra yüksek lisans öğrenimini İstanbul Teknik Üniversitesi'nde İşletme Mühendisliği'nde tamamladı. Yönetim ve organizasyon alanındaki çalışmalarına İTÜ'de doktora düzeyinde devam ediyor.

İş hayatına Ford Otosan'da mühendis olarak başladı. Bu süreçte yatırım projelerinin koordinasyonunda görev aldı. Aynı dönemde 6-Sigma Kara Kuşak eğitimi de alan Köktener, Ford Otosan'ın şirket içi iyileştirme projelerini de yönetti.

2012 yılında KPMG Türkiye'ye Planlama ve Yönetim Raporlama Müdürü olarak transfer oldu. 2015 yılında Denetim Bölümünde Operasyonlardan Sorumlu Yönetici (Chief Operating Officer Denetim Bölümünde COO) olarak atanan Köktener, 2016 yılından itibaren COO görevini Direktör olarak sürdürüyor.

Selim Geçit

Lisans öğrenimini Bilkent Üniversitesi'nde Turizm ve Otel Yöneticiliği dalında tamamladı. 1992-2012 yılları arasında Hilton Otellerinde çalıştı. 2005-2010 yılları arasında Kuzey İrlanda Hilton Templepatrick Hotel & Country Club'ın Müdürlüğünü yaptı. Ulster Üniversitesi (Kuzey İrlanda) bünyesinde misafir öğretmen olarak dersler verdi, Üniversitenin danışmanlık kurulunda görev aldı. Aynı dönemde Northern Ireland Mental Health Association bünyesinde, Zihinsel Tutum ve Pozitif Psikoloji konularında seminerler verdi.

2005 yılında Instutute of Hospitality Northern Ireland tarafından, "Yılın Profesyoneli" ödülüne layık görüldü.

2012 yılından bu yana Özyeğin Üniveristesi Uygulamalı Bilimler Fakültesinde Liderlik ve Servis Endüstrisinde Uygulamaları, Vaka Analizleri, Otel Yöneticileri için Kritik Düşünme, Kulüp Yönetimi dersleri veren Geçit, kurumsal firmalar için yönetim akademileri kurguluyor, yönetim eğitimleri ve yönetim danışmanlığı veriyor.

İletişim

Sorularınız için:

Nurgül Günüşen
Eğitim Uzmanı
E : ngunusen@kpmg.com
T : 0212 316 60 00 (6427)

Şebnem Altunordu
Eğitim Direktörü, SMMM
T : +90 212 316 60 00 (6789)
M : +90 533 926 67 89
E : saltunordu@kpmg.com

İstanbul
İş Kuleleri Kule 3 Kat 2-9
34330 Levent İstanbul
T : +90 212 316 6000

Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisi yoktur. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG International Cooperative ("KPMG International") bir İsviçre kuruluşudur. KPMG ağına üye olan bağımsız firmalar, KPMG International'a bağlıdır. KPMG International'ın müşterilere sunduğu herhangi bir hizmet yoktur. Hiçbir üye firmanın KPMG International'ı veya bir başka üye firmayı, aynı şekilde KPMG International'ın da hiç bir üye firmayı üçüncü şahıslar ile karşı karşıya getirecek zorlayıcı ya da bağlayıcı hiçbir yetkisi yoktur. Tüm hakları saklıdır.

© 2018 KPMG Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş., KPMG International Cooperative'in üyesi bir Türk şirketidir. KPMG adı ve KPMG logosu KPMG International Cooperative'in tescilli ticari markalarıdır. Tüm hakları saklıdır. Türkiye'de basılmıştır.