

# Digitalisaatio liiketoimintasi ytimessä

Digitaalinen transformaatio tarjoaa yrityksille uusia keinoja kasvaa ja tehostaa prosessejaan. **KPMG IT-neuvontapalvelut** on mukanasasi matkalla kohti parempaa asiakaskokemusta, uuden arvon luomista sekä tehokkaampaa ja ketterämpää operatiivista toimintaa.

**Tavoitteidesi tukena.**

[kpmg.fi](http://kpmg.fi)



# Kuinka voimme auttaa?

Johdon sparraus

Digitalisaatio	Strategia Liiketoimintamalli Toteutus <b>Uudet teknologiat (Ohjelmistorobotiikka, RPA)</b> Palvelumuotoilu
IT-transformaatio	<b>Muutosjohtaminen</b> Ketterät menetelmät (muun muassa <b>SAFe</b> ) Projekti- ja hankejohtamisen palvelut Tekniset ja hallinnolliset projektipäällikköpalvelut Projektitoimisto- ja salkunhallinnan palvelut Auditointi ja laadunvarmistus <b>Jatkuvat palvelut</b>
Hankinnat, palvelu- ja toimittajahallinta	Esiselvitykset <b>Järjestelmähankinnassa avustaminen</b> <b>Kilpailutukset</b> Palvelunhallinnan kehittäminen Toimittajahallinta
Tietohallinnon kehittäminen	ICT-strategia <b>Nykytilakartoitus ja kehittämissuunnitelma</b> <b>Pilvistrategia</b> Ohjelmisto-omaisuuden hallinta (muun muassa SAM) Investointien optimointi Kustannusten optimointi Yritysjärjestelyihin liittyvä tuki

Korostetut palvelut on kuvattu tarkemmin tässä esitteessä.

Yhteistyössä kanssamme saat käyttöösi monipuolisen toimialatuntemuksemme, strategisen liiketoimintaosaamisemme sekä kansainvälisen asiantuntijaverkostomme. Laajan asiakaspohjamme ansiosta voimme tarjota uusia näkökulmia ja viimeisintä tietotaitoa.

Seuraamme jatkuvasti toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja kehitystrendejä, jolloin sinä pääset hyödyntämään liiketoiminnassasi menestyksekkäästi sekä kansallisesti että kansainvälisesti käytettyjä korkealaatuisia työmenetelmiä ja metodologioita.

# Digitaalinen transformaatio

Maailma digitalisoituu kiihtyvällä vauhdilla ja samalla muuttuvat asiakkaiden odotukset. Se tarjoaa yrityksille uusia keinoja kasvaa ja tehostaa prosessejaan. Digitaalinen transformaatio haastaa koko yrityksen toimintamallin muuttumaan.

Oletko miettinyt

- Mitä digitalisaatio ja digitaalinen muutos tarkoittaisi organisaatiollesi?
- Mitä konkreettisia toimepiteitä digitalisoituminen edellyttää?
- Mitä asioita digitalisoitumiseen liittyen tulee huomioida ja mihin keskittyä?
- Mihin tavoitetaso kannattaa asettaa ja miten tavoitteeseen päästään?

Tuemme sinua niin digiloikan ensiaskeleiden ottamisessa, robotiikan mahdollisuuksien analysoimisessa kuin digitaalisten palvelujen kaupallistamisessa. Autamme yrityksen johtoa valitsemaan oikeat ratkaisut digitaalisen muutoksen läpiviemiseksi.

Intohimonamme on kehittää liiketoimintaa teknologian avulla.

Digiloikan ensiaskeleet – esimerkkityöpaja:

- Lähtötilanteen ja digitaalisten mahdollisuuksien ymmärtäminen
- Digitaalisen kypsyyden arviointi ja kehitystiekartan rakentaminen



# Ohjelmistorobotiikka (RPA)

Ohjelmistorobotiikalla (RPA, Robotic Process Automation) automatisoidaan toistuvia manuaalisia työvaiheita. Älykkäästä automaatiosta puhutaan, kun ohjelmistorobotiikan lisäksi käytetään koneoppimisen menetelmiä.

Autamme sinua ottamaan RPA:n parhaat hyödyt käyttöösi:

- 1. Potentiaalnin analyysi:** Kartoitamme yhdessä asiakkaan kanssa mahdolliset automatisoitavat tehtävät ja prosessit.
- 2. Prosessiarviointi:** Teemme alustavat arviot potentiaalisista automatisoitavista prosesseista.
- 3. Business Case:** Teemme lupaavimmista prosesseista kannattavuuslaskelman
- 4. Proof of Concept:** Teemme valitu(i)sta prosess(e)ista tuotantokelpoisen esimerkkiteutuksen.

## Tiesitkö?

Lähes **70%** datan keruu- ja analysointityöstä on automatisoitavissa.



# Pilvistrategia

Liiketoiminta- ja IT-visiosi sekä tulevaisuuden teknologiatarpeet yhdistyvät kokonaisvaltaisessa pilvistrategiassa. Parhaimmillaan sen tehokas hallintatapa mahdollistaa kysynnän ja tarjonnan optimoimisen, ja voit kartoittaa dynaamisen hinnoittelun ja käytön vaikutukset toimintakustannuksiin.

Autamme sinua luomaan liike- ja IT-toimintamallirungon ketterälle pilvipalveluilla hyödyntävälle organisaatiolle. Pilvistrategia rakennetaan liiketoimintasi todellisiin tarpeisiin, ja tavoitteena on kehittää liiketoimintasi eri osa-alueiden kyvykkyyttä sekä hallita kustannuksia ja riskejä pilvipalveluiden tuomassa muutoksessa ja niiden käytössä.

Arvioimme pilvipalveluiden edellyttämät sovellukset ja toimet, kehitämme arkkitehtuurikonseptin sekä otamme huomioon tietoturvan ja valvonnan asettamat vaatimukset.

## Vahvista olemassa olevaa pilvistrategiaasi

- **Cloud Migration:** Autamme luomaan migraatiostrategian, toimitusmallin, budjetin ja suunnitelman datan keräämiseksi sekä hanke- ja muutoshallintaan.
- **Application Migration & Integration:** Teemme legacy-sovellusten arvioinnin ja autamme SaaS-valinnassa, integraatiomallin ja toteutuksen suunnittelussa, datamigraatiossa ja infrastruktuurin valmistelussa.
- **DevOps:** Autamme organisaation prosessien ja rakenteen uudelleen järjestämisessä DevOps-mentaliteettiin yhteensopivaksi sekä koulutamme henkilöstön SAFe DevOps -kurssilla, joka tarjoaa henkilöstölle valmiudet jaetun vastuun kulttuurin omaksumiseen DevOps-mentaliteetin mukaisesti.

Keskitymme ratkaisuihmissamme aina kunkin asiakkaamme yksilöllisiin liiketoimintatavoitteisiin.

8+ htp\*

\*arvoitu henkilötyöpäivien määrä



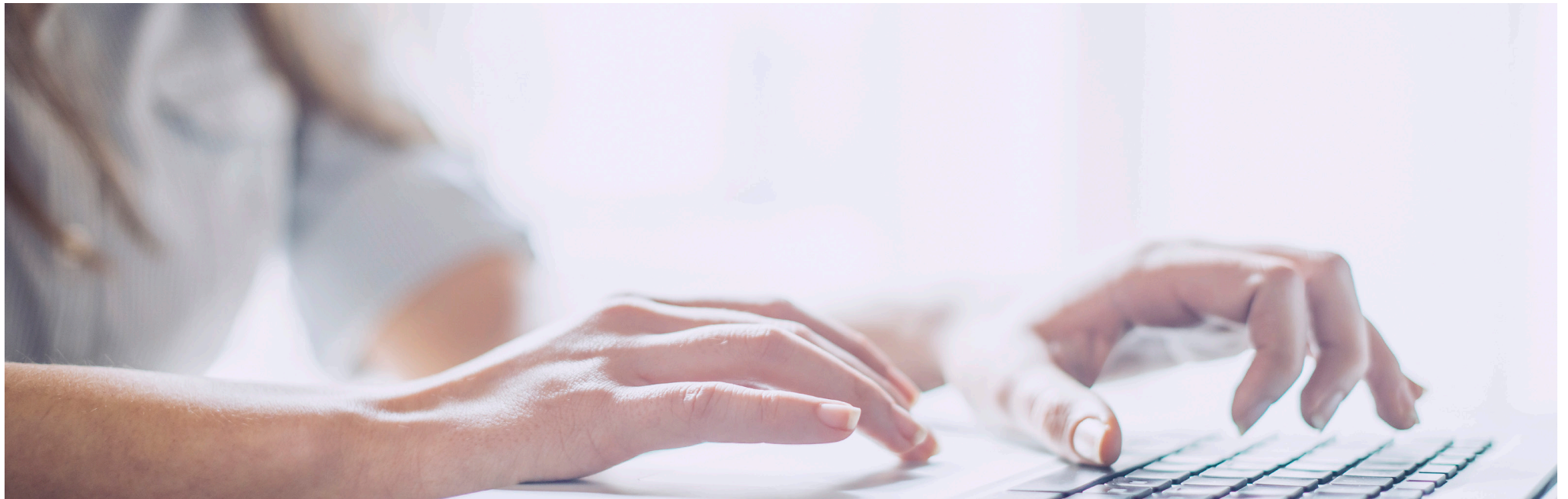
# Business Design (liiketoimintamuotoilu)

Onko asiakaskokemus liiketoimintasi ytimessä, ja haluat nostaa sen seuraavalle tasolle? Kiinnostaako digitaalisen liiketoiminnan kehittäminen, muttet tiedä, mistä aloittaa?

Liiketoimintamuotoilun avulla löydät innovatiivisia ratkaisuja liiketoimintasi haasteisiin ja hyödynnät samalla resurssejasi mahdollisimman tehokkaasti.

Autamme sinua ymmärtämään tarjoamaasi asiakaskokemusta ja luomaan entistä parempia palveluita. **Business Design** yhdistää modernin, käyttäjäkeskeisen muotoiluajattelun menetelmiä KPMG:n laajaan teknologia-, liiketoiminta- ja strategiseen osaamiseen. Arvon yhteisluominen (*value co-creation*) on keskeisessä roolissa Business Design -työskentelyssä ja suosimmekin yhteiskehittämisen menetelmiä, esimerkiksi **KPMG Business Jamia**, parhaan lopputuloksen saavuttamiseksi.

**KPMG Business Jam** on yhteiskehittämisen menetelmä, jossa kehitystyötä tehdään intensiivisissä työpajoissa asiakkaan ja keskeisten sidosryhmien kanssa. Business Jamia voidaan soveltaa lähes minkä tahansa liiketoiminnallisen haasteen ratkaisemiseen aina digitalisaation ja automaation mahdollisuuksien tutkimisesta, asiakaspolkujen kehittämiseen ja strategiatyöhön. Työssä sovelletaan palvelumuotoilun menetelmiä ja työskentelyä ohjaavat kokeneet KPMG:n fasilitoijat.



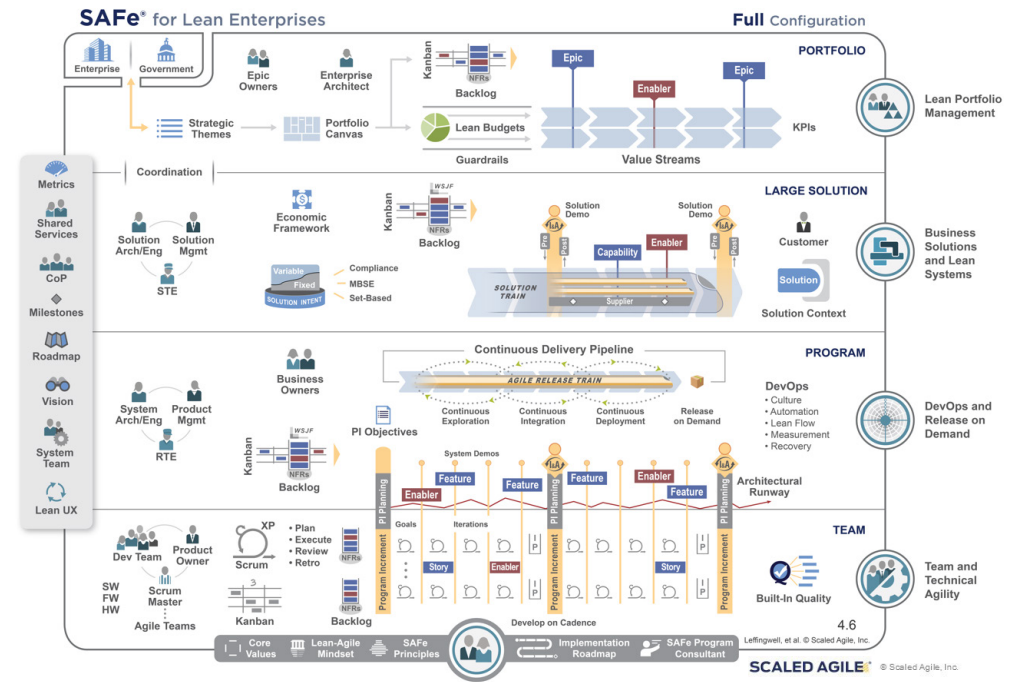
# SAFe® - ketteryyttä organisaatioon

Yritysten ja organisaatioiden toimintaympäristö muuttuu ennennäkemättömällä vauhdilla, eikä muutos ole hidastumassa. Jotta voimme nopeasti reagoida ja vastata markkinoiden signaaleihin tarvitsemme tueksemme ketteriä menetelmiä.

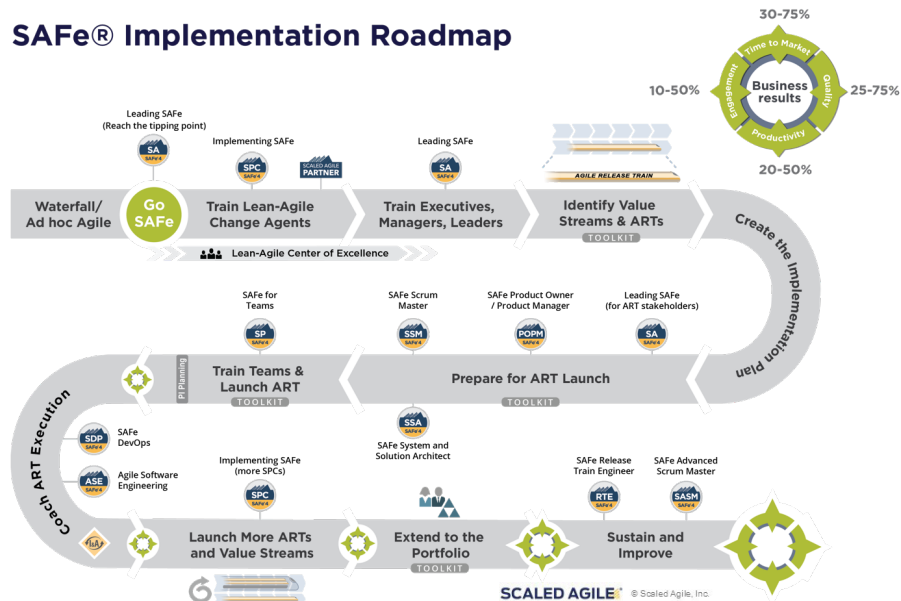
Scaled Agile Framework (SAFe®) on skaalautuva, ketterän toiminnan viitekehys, joka yhdistää Leanin, Agilen ja DevOpsin sekä vie ketteryyden koko organisaation tasolle. Tämä muuttaa ajatusmalleja ja työskentelyä sekä vaikuttaa myös päätöksentekoon ja toiminnan budjetointiin. Viitekehys myös yhdistää parhaat palat Scrumista, XP:stä ja Kanbanista toimivaksi kokonaisuudeksi.

## SAFe®-asiantuntijat apunasi:

1. Sertifiointikoulutukset, 2 htp
2. Ketteryyskartoitukset, 3–15 htp
3. Tukea ja valmennusta SAFe:n käyttöönottoon ja käytön laajentamiseen
4. SAFe DevOps -terveystarkastukset, 3–15 htp
5. Räättälöidyt koulutukset
6. Työpajat (muun muassa 9 valmista työpajamallia), 1 h–1 htp
7. Ketterien projektien sopimusneuvonta
8. SAFe-asiantuntijat resurssina käyttöösi



## SAFe® Implementation Roadmap



SAFe® - ei enää silloissa työskentelyä.

### Time-to-market

30–75 % nopeampi markkinoilletuloaika

### Quality

25–75 % vähemmän virheitä

### Productivity

20–50 % enemmän tuottavuutta

### Engagement

10–50 % motivoituneemmat työntekijät

Business results

Source: <http://www.ScaledAgileFramework.com/case-studies>

# Tietohallinnon nykytilakartoitus ja kehittämissuunnitelma

IT:llä on merkittävä rooli liiketoiminnan kehittämisessä ja tehostamisessa ja siten yrityksen menestymisen takaamisessa. Älä anna IT:n olla yrityksesi kehityksen jarru vaan varmista, että tietohallinto on linjassa liiketoimintatarpeidesi kanssa.

Asiantuntijamme auttavat sinua:

- Tietohallinnon nykytilakuvauksessa
- Liiketoiminnan tarpeiden ja tavoittilan tunnistamisessa
- Vaihtoehtojen tunnistamisessa ja valitsemisessa
- Kehittämissuunnitelmassa



KPMG:n nykytilakartoitus ja kehittämissuunnitelma on tehokas paketti, jolla saat yksityiskohtaiset havainnot ja kuvaukset yrityksesi tietohallinnon nykytilasta, johdon yhteenvedon sekä kehittämissuunnitelman tavoittilaan pääsemiseksi.

4-12 htp\*

\*arvoitu henkilötyöpäivien määrä

# Järjestelmähankinnassa avustaminen ja kilpailutukset

Riippumattomana toimijana olemme vahva ja kokenut kumppani hankintojen suunnittelussa, toteuttamisessa ja varmistamassa, että löydät liiketoimintasi todellisia tarpeita vastaavat IT-ratkaisut.

Autamme sinua varmistamaan hyvien käytäntöjen hyödyntämisen, hankinnan sujuvan etenemisen, eri vaiheiden dokumentoinnin sekä hyvin perustellun hankintapäätöksen.

Perustoimeksianto sisältää muun muassa seuraavat vaiheet:

- hankittavan kokonaisuuden, vaatimusten ja tasojen määrittelyssä,
- teknisessä vuoropuhelussa,
- kilpailutusdokumenttien valmistelussa (tarjouspyyntö liitteineen, osallistumiskehotus),
- tarjousten vertailussa sekä
- hankintapäätöksen luonnostelussa.

Optiot: esiselvitykset, sopimusneuvottelut ja käyttöönottoprojektien läpivienti)

10-20 htp\*

\*arvoitu henkilötyöpäivien määrä

1. Millaiset järjestelmä-ratkaisut ylläpitävät ja parantavat kilpailukykyäsi? Muodosta ratkaisuista strategia.

## Strategia ja rajaukset

2. Käynnistä tarjouspyyntö-prosessi organisaatiossasi.

3. Määrittele vaatimuksesi uusille järjestelmille.

## Ratkaisun arviointi

4. Laadi ja lähetä tarjouspyynnöt.

5. Valmistele tarjousten arviointiprosessi.

6. Arvioi tarjotut järjestelmä-ratkaisut.

## Ratkaisun valinta ja käyttöönoton suunnittelu

7. Laadi suositus valinnasta.

8. Hankintapäätös.

9. Laadi käyttöönotto-suunnitelma.



# Muutosjohtamisen tuki

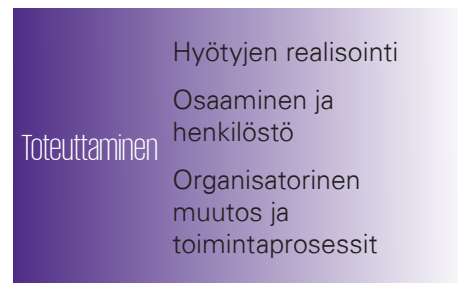
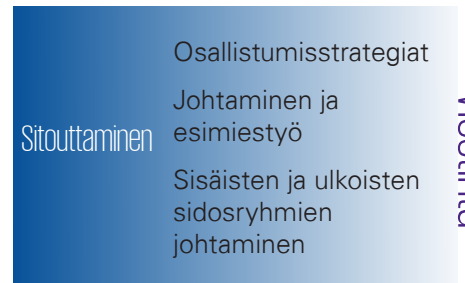
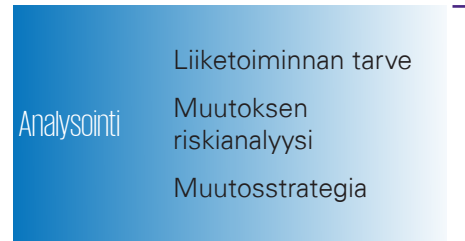
Digitalisaatioprojektin tavoiteltujen hyötyjen konkretisoituminen vaatii asenteiden ja toiminnan muuttamista tavoiteltuun suuntaan pysyvästi. Tämä vaatii muutosjohtamista.

Mikäli organisaatiossasi on tulossa IT- tai muihin toimintoihin liittyviä muutoksia, ja koet, että ulkopuolinen apu olisi tarpeen, meiltä saat asiantuntijan avuksesi viemään muutokset hallitusti ja turvallisesti läpi.

Muutoshallinnan tärkeitä elementtejä ovat muun muassa

- riskien aktiivinen hallinta,
- näkyvä, sitoutunut ja aktiivinen johto,
- aktiivinen, poikkileikkaava tiimi sekä
- uusien osaamisten rakentaminen ja mahdollisten tehtävien siirtäminen reilusti ja hallitusti.

## Muutosjohtamisen metodologia



Mestintä

# Jatkuva palvelu

Tarvitsetko tukea erityiskysymyksiin matalalla kynnyksellä, helposti ja joustavasti ja vain tarpeen mukaan?

Tee kanssamme jatkuvan palvelun sopimus. Maksat vain käyttämistäsi palveluista ja palvelu on jatkuvasti käytössäsi ilman kuormittavaa sopimusrumbaa.

KPMG:n tiimi ja nimetyt asiantuntijat ovat joustavasti asiakkaan käytössä asiakkaan tarpeen mukaan, oli kyseessä pieni erityiskysymys tai laajamittaisempi tuki. Palvelu voi kattaa esimerkiksi kaikki IT-neuvontapalvelut tai voidaan rajata vaikkapa johonkin muutosprojektiin. KPMG:n asiantuntijat voivat toimia resurssina tarvittavan määrän eri tehtävissä. Asiantuntijamme ovat tavoitettavissa joustavasti puhelimitse tai sähköpostitse, ja tukea voidaan antaa etänä tai kasvotusten palaverissa. Alle kaksi työpäivää kestävät tehtävät voidaan tilata suoraan yhteyshenkilön kautta ja mahdollisista laajemmista toimeksiannoista sovitaan erillisellä toimeksiantosuunnitelmalla ja -sopimuksella.



Olemme kumppanisi digitaalisen liiketoiminnan rakentamisessa ja IT-transformaatioissa

ja rakennamme niin digitalisaation vaatimuksiin kuin sinun liiketoimintatavoitteitasi vastaavan strategian.

# Tapaa asiantuntijamme

**Mika Kauppinen**  
IT Advisory  
P: 020 760 3863

**Santeri Launonen**  
Myynti  
P: 020 760 3762

**Puijonkatu 27 A 6**  
Kuopio

**Anu Ukonmaanaho**  
IT Advisory  
P: 020 760 3904

**Pauliina A. Koivisto**  
Myynti  
P: 020 760 3316

**Hämeenkatu 9**  
33100 Tampere

**Mikko Haikio**  
IT Advisory  
P: 020 760 3018

**Daniel Stenbäck**  
Myynti  
P: 020 760 3000

**Linnankatu 26 C**  
20100 Turku

**Ilkka Kempainen**  
IT Advisory  
P: 020 760 3000

**Elena Oikarinen**  
Myynti  
P: 020 760 3156

**Isokatu 32**  
90100 Oulu

**Janne Vesa**  
Head of IT Advisory  
P: 020 760 3512

**KPMG Oy Ab**  
Töölönlahdenkatu 3 A  
**00101 Helsinki**  
P: 020 760 3000  
E: etunimi.sukunimi@kpmg.fi

**kpmg.fi**



© 2019 KPMG Oy Ab, a Finnish limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.

Printed in Finland.