



3645

опитаних IT-лідерів з різних галузей та країн

Дослідження на основі опитування директорів з інформаційних технологій 2019 року (Harvey Nash/ KPMG CIO Survey 2019) є найбільшим опитуванням вищих керівників з питань IT у світі, що збрало понад 3645 відповідей директорів з інформаційних технологій та керівників компаній-лідерів у сфері технологій зі 108 країн www.hnkpmgciosurvey.com

11% інші керівники вищої ланки
5% керівники компаній

52%

директори з IT або з питань технологій

Перспектива, що змінюється

БЮДЖЕТИ ТА ПРІОРИТЕТИ ПРАВЛІННЯ

Безпрецедентне збільшення бюджету **55%**
Дозвілля **68%**
ТВ/ ЗМІ **62%**

52% очікують збільшення бюджету в наступному році

51% очікують збільшення штату в наступному році

ОПЕРАЦІЙНІ ПРІОРИТЕТИ

- Топ 3
1. Забезпечення постійних та стабільних показників роботи IT
 2. Удосконалення бізнес-процесів
 3. Підвищення операційної ефективності

Підвищення ефективності за допомогою автоматизації є пріоритетом правління, що дуже швидко набуває все більшого значення

ЦИФРОВІ ЛІДЕРИ

30% організацій, які "дуже або надзвичайно ефективні у використанні цифрових технологій для просування своєї бізнес-стратегії"

Цифрові лідери скоріше за все:

1. звітують CEO та присутні серед керівників компанії
2. мають правління, що пріоритетно створення інноваційних продуктів та послуг
3. мають за пріоритет заробляння грошей, а не їх заощадження
4. співпрацюють задля просування технологічних змін
5. використовують адаптаційні методи для прискорення впровадження
6. використовують крос-функціональні команди

ЛЮДИ, НАВИЧКИ ТА ТАЛАНТИ

67% БЕЗПРЕЦЕДЕНТНА НЕСТАЧА ФАХІВЦІВ З ПОТРІБНИМИ НАВИЧКАМИ
45% компенсують відсутність необхідних навичок аутсорсингом послуг
37% використовують аутсорсинг, щоб забезпечити необхідний рівень роботи
41% планують збільшити об'єм аутсорсингу послуг
22% у технологічних підрозділах частка жінок
26% говорять про дуже позитивні зрушення у просуванні різноманітності та інклюзивності

НАЙБІЛЬШ РІДКІСНІ НАВИЧКИ

- Топ3
1. фахівці з великих даних/аналітики **43%**
 2. фахівці з кібербезпеки **39%**
 3. фахівці з штучного інтелекту **38%**

УПРАВЛІННЯ ТЕХНОЛОГІЯМИ

IT-підрозділ під управлінням бізнесу

2/3

(64%) дозволяють інвестиції в IT під управлінням бізнес-підрозділів і 1 з 10 заохочують такі інвестиції

Бізнес-лідери найімовірніше будуть заохочувати зростання витрат на технології, які контролюються за межами департаменту IT.

Організації, які заохочують це, швидше за все, відчують себе цілком здатними впоратися із вирішення кіберризиків

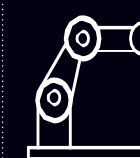
Застосування технологій

77%

використання хмарних технологій

1 з 5

використання платформ за запитом, інтернету речей, використання роботизованої автоматизації роцесів, ШІ або машинного навчання



ШІ/автоматизація

65% вважають, що більше 10% робочої сили можна буде замінити за рахунок ШІ та автоматизації через 5 років

КАР'ЄРА ДИРЕКТОРІВ З IT

47%

отримали підвищення зарплатні

45%

мали бонус понад 10% від зарплати

32%

вважають, що добре виконують свої обов'язки

ОРГАНІЗАЦІЇ ТРАНСФОРМУЮТЬСЯ

44%

планує деякі трансформаційні зміни (наприклад, нові пропозиції продуктів або послуг)

38%

планує великі трансформаційні зміни (наприклад, нові домінуючі моделі)

6%

планує великі фундаментальні зміни бізнес-моделі

БЕЗПЕКА, ДАНІ ТА ПРИВАТНІСТЬ



Майже **14%** говорять, що кібербезпека пріоритет для правління

39%

відчують брак знань та навичок у сфері кібербезпеки

74%

відчують, що є уразливими до кібератак

32%

ставали об'єктами кібератак протягом останніх 2 років

45%

ні або лише незначною мірою отриманні при максимальній цінності від даних

91%

відчуває, що може зробити більше для формування довіри клієнта

91%

погоджується, що захист даних та довіра мають таке ж важливе значення як продукт або послуга для залучення клієнта

94%

відчуває, що може зробити більше для визначення та управління основними ризиками безпеки

83%

відчуває, що потреба в безпеці даних обмежує їх здатність до інновацій